

# Conditions Générales de vente

## PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre, d'une part, la société SARL PRS AUTO, 104 rue Jozan 30600 VAUVERT inscrite au RCS de Nîmes sous le numéro 51154352200011

Ci-après dénommée « le vendeur ».  
Et, d'autre part,

Les internautes, personnes physiques non commerçantes majeures, souhaitant effectuer un achat sur le site [pieces-bmw.net](http://www.pieces-bmw.net) visible à l'adresse :  
<http://www.pieces-bmw.net>

Ci-après dénommé « l'utilisateur ».

Les présentes conditions régissent la vente de tout produit ou service présenté sur le site [www.pieces-bmw.net](http://www.pieces-bmw.net) par la société PRS AUTO.

Les parties conviennent que leurs relations seront exclusivement régies par le présent contrat, à l'exclusion de toute autre condition.

Toute commande dûment validée sur le site [www.pieces-bmw.net](http://www.pieces-bmw.net) implique l'adhésion totale et sans aucune réserve aux présentes conditions générales de vente et, éventuellement, aux conditions particulières ou spécifiques à un ou plusieurs produits, services ou commandes.

Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France. La société PRS AUTO s'engage à respecter toutes les dispositions du Code de la Consommation relatives à la vente à distance.

## OBJET

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre le vendeur et l'utilisateur, de la commande aux services, en passant par le paiement et la livraison.

Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes.

## COMMANDE ET DISPONIBILITE

La commande ne peut être enregistrée sur le site que si l'utilisateur s'est clairement identifié par l'entrée de son identifiant et de son mot de passe qui lui sont strictement personnels.

L'utilisateur déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le site [www.pieces-bmw.net](http://www.pieces-bmw.net).

Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente.

L'utilisateur déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente.

Après avoir passé la commande, le vendeur adresse un e-mail à l'utilisateur confirmant celle-ci. Le vendeur informe de l'envoi des articles. L'utilisateur a la possibilité de modifier la commande jusqu'à la date d'envoi des articles.

La société PRS AUTO s'engage à honorer les commandes reçues sur le site internet.

La commande peut être effectuée 24h/24h et 7 jours sur 7.

Le service client est joignable du Lundi au Vendredi par téléphone au 09 75 97 20 96 de 9h à 12h00 et de 13h30 à 17h00. Par courrier électronique à l'adresse : [info@pieces-bmw.net](mailto:info@pieces-bmw.net)

## **LIVRAISON**

### **2 modes de livraison:**

**COLISSIMO LA POSTE** : Livraison à votre domicile contre signature en 48h au départ des locaux de la société PRS AUTO

**CHRONOPOST** : Livraison à votre domicile contre signature en 24h au départ des locaux de la société PRS AUTO

### **ATTENTION :**

**Les délais de livraison indiqués sont au départ des locaux de l'entreprise PRS AUTO, il faut donc tenir compte du réapprovisionnement (maximum 2 jours ) des pièces non stockées par la société et du conditionnement pour l'envoi mais aussi sous réserve de disponibilité chez les fournisseurs.**

Dans le cas d'une pièce indisponible chez les fournisseurs, l'utilisateur en est informé soit par courrier électronique soit par téléphone.

Toute commande passée sur le site et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuels liés à la livraison d'un article sont à la charge de l'utilisateur et relève de sa responsabilité. Le vendeur n'est pas tenu de vérifier et d'informer des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, nous conseillons l'utilisateur de se renseigner auprès des autorités compétentes de son pays.

**Lors de la livraison, l'utilisateur doit impérativement vérifier l'état du colis ainsi que son contenu. Les remarques ou réclamations doivent être mentionnées par écrit sur le bordereau de livraison. Par la suite, l'utilisateur doit informer la société de transport par courrier recommandé avec Accusé de Réception au plus tard 2 jours ouvrables à compter de la livraison.**

**L'utilisateur doit ensuite envoyer une copie de ce courrier à la société PRS AUTO au 104 rue Jozan 30600 VAUVERT.**

## **MODALITES DE PAIEMENT**

L'utilisateur a le choix de régler ses achats :

**- en ligne à la commande par carte bancaire :**

Carte Bleue, Visa, Mastercard, Carte American Express.

**- au téléphone par carte bancaire** au 09 75 97 20 96 du Lundi au Vendredi de 9h à 12h00 et de 13h30 à 17h00

**Les transactions par cartes bancaires sont sécurisées par le système SP PLUS de la Caisse d'Epargne.**

L'utilisateur est tenu de fournir le type de sa carte de paiement, son numéro, sa date de validité ainsi que le cryptogramme inscrit au dos de la carte.

Le vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser une commande d'un client avec qui il existe un litige.

## **PRIX**

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Les prix indiqués sur le site sont garantis pour la durée de mise en ligne et dans la limite des stocks disponibles.

## **DROIT DE RETRACTATION / RETOUR / ECHANGE**

Conformément aux articles L.121-20 et suivants du Code de la consommation, l'utilisateur bénéficie d'un délai de sept (7) jours pour exercer son droit de rétractation en retournant le ou les articles commandés au vendeur sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Le délai de sept jours court à compter de la date de réception des articles.

### **Procédure de remboursement (rétractation 7 jours ):**

- Imprimer et renseigner le **formulaire de retour** disponible sur le site pieces-bmw.net en bas de page
- Placer les pièces dans un nouveau carton avec les emballages d'origines
- Joindre la copie de la facture
- Envoyer le tout par Colissimo suivi à l'adresse : SARL PRS AUTO 104 Rue Jozan 30600 VAUVERT

**ATTENTION : l'emballage d'origine ne peut servir de carton de retour, mais il doit être présent et en bon état ou une décote sera pratiquée (environ -40% selon l'état). La pièce quand à elle ne doit pas être détériorée ou avoir été montée, dans ce cas le refus du colis s'imposera.**

Tous les articles peuvent faire l'objet d'échange ou d'un remboursement excepté ceux portant une mention contraire, par exemple les articles ayant fait l'objet d'une personnalisation sur demande du client. La demande d'échange par l'utilisateur doit intervenir dans un délai de 15 jours à compter de la date de réception ou de retrait du colis. Si la nouvelle commande est d'un montant supérieur, l'utilisateur devra joindre à la demande d'échange le paiement du reliquat. A l'inverse, si le montant de l'échange est inférieur au montant initial, l'utilisateur recevra le remboursement de la différence soit par virement bancaire sur son compte ou soit par chèque.

### **Procédure d'échange:**

- Imprimer et renseigner le **formulaire de retour** disponible sur le site pieces-bmw.net en bas de page
- Placer les pièces dans un nouveau carton avec les emballages d'origines
- Joindre la copie de la facture
- Envoyer le tout par Colissimo suivi à l'adresse : SARL PRS AUTO 104 Rue Jozan 30600 VAUVERT
- Contacter le service client pour valider la nouvelle commande

**ATTENTION : l'emballage d'origine ne peut servir de carton de retour, mais il doit être présent et en bon état ou une décote sera pratiquée (environ -40% selon l'état). La pièce quand à elle ne doit pas être détériorée ou avoir été montée, dans ce cas le refus du colis s'imposera.**

## **GARANTIES**

Tous les articles sont soumis à une garantie contractuelle, laquelle ne fait pas obstacle à la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. L'utilisateur bénéficie pour les articles d'une garantie lui permettant de renvoyer les articles livrés défectueux conformément aux articles L 211-4 et suivants du Code de la consommation

### **Procédure de prise en garantie:**

- Renseigner le **formulaire de garantie** qui se trouve en bas de page du site pieces-bmw.net
- Placer les produits avec leurs emballages d'origines dans un nouveau carton
- Joindre la copie de la facture
- Envoyer le tout par Colissimo suivi à l'adresse : SARL PRS AUTO 104 Rue Jozan 30600 VAUVERT

La garantie, une fois acceptée par le fabricant ou le fournisseur, donnera lieu au remboursement dans un délai maximum de 60 jours à réception du colis par chèque ou virement.

### **Article L211-4 code de la consommation**

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

### **Article L211-5 code de la consommation**

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

### **Article L211-12 code de la consommation**

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

### **Article 1641 code civil**

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

### **Article 1648 al. 1er code civil**

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

## **SIGNATURE ET PREUVES**

Tout utilisateur du site non titulaire d'un compte client devra suivre une procédure d'inscription lui permettant d'ouvrir son compte client. L'identifiant et le mot de passe constituent des données confidentielles que le client ne diffusera pas à des tiers. En cas de doute sur l'utilisation non autorisée du compte, le client doit le signaler rapidement au vendeur.

Dans tous les cas, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de la dite commande conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des articles figurant sur le bon de commande.

Cette validation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site. Toutefois, en cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, le client est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le service client en appelant le 09 75 97 20 96 du lundi au vendredi de 9h à 12h00 et de 13h30 à 17h00.

## **RESPONSABILITE**

La société PRS AUTO a pour toutes les étapes de prise de commande ainsi que pour les étapes postérieures à la conclusion du contrat une obligation de résultat.

Ainsi le vendeur s'engage à décrire avec la plus grande exactitude les produits vendus sur le site internet [www.pieces-bmw.net](http://www.pieces-bmw.net) . En revanche, la responsabilité du vendeur ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure telle que définie par la Jurisprudence française. De même, la responsabilité du vendeur ne saurait être engagée pour tous les

inconvenients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

La responsabilité de la société PRS AUTO ne saurait être engagée en cas d'informations erronées communiquées par les fournisseurs.

## **DONNEES NOMINATIVES**

Le vendeur se réserve le droit de collecter les données.

Les données nominatives communiquées par l'utilisateur ou collectées via le fonctionnement du site (par le biais de cookies ou active x) ont pour objectif d'assurer la bonne fin des livraisons, d'améliorer la qualité du service et de mieux répondre aux attentes du client. L'utilisateur consent à l'utilisation de ces données par le vendeur, notamment pour lui communiquer des informations relatives aux services et offres promotionnelles qui pourraient l'intéresser.

S'il ne souhaite pas recevoir ces offres, il peut en faire la demande à tout moment soit directement sur Internet dans son compte, soit par courrier à l'adresse SARL PRS AUTO 104 rue Jozan 30600 VAUVERT, en indiquant son nom, prénom, adresse e-mail et si possible référence client.

Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 Janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification sur les données nominatives qui le concernent, sur simple demande écrite au service client du vendeur.

Les données du client sont conservées confidentiellement par le Vendeur pendant une durée de 2 ans à compter de la dernière visite sur le site.

L'utilisateur est informé que ce traitement automatisé d'informations, notamment la gestion des adresses e-mails, a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro 1387646 en date du 30 Septembre 2009.

Le vendeur met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le web. A ce titre, le site internet utilise un mode sécurisé de paiement type SSL (Secure Socket Layer).

## **PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du site [www.pieces-bmw.net](http://www.pieces-bmw.net), qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets.

## **INTEGRALITE**

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

## **DUREE**

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par la société PRS AUTO.

## **PREUVE**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société PRS AUTO et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

## **CONSERVATION ET ARCHIVAGES DES TRANSACTIONS**

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du code civil.

## **LOI APPLICABLE ET COMPETENCE**

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du demandeur, du lieu de livraison effective du produit.

